

*Информация за клиентите на ТОНЕГАН използващи модул „Фактуриране“ на СУБ ТОНЕГАН свързана с подаване на декларация в НАП съгласно Приложение 32 от Наредба Н-18*

**1. Какво е СУПТО и аз използвам ли СУПТО?**

- СУПТО е софтуер за управление на продажбите в търговските обекти. СУПТО е всеки софтуер, който автоматизира процеса по обработката на информация за извършване на продажби на стоки и услуги, включващ проследяване върху движението на стоките или изпълнението на услугите от заявяването им до тяхното предоставяне и/или извършване на плащане.

**2. СУБ ТОНЕГАН отговаря ли на определението СУПТО?**

- Да, ако сте закупили и използвате модул „Фактуриране“ на СУБ ТОНЕГАН за регистрация и проследяване на своите продажби, които изискват регистрация с фискално устройство, то вие използвате СУПТО разработено от ТОНЕГАН.

**3. Трябва ли да подавам информация в НАП за това че използвам СУБ ТОНЕГАН?**

- Да, трябва ако сте закупили и използвате модул „Фактуриране“ за да управлявате своите продажби и издавате документи за продажба на своите клиенти, които изискват регистрация с фискално устройство.
- Ако **не използвате** модул „Фактуриране“, за да отразявате своите продажби и да издавате документи за продажба на своите клиенти, които изискват регистрация с фискално устройство, а използвате друг софтуер за това, дори и да имате други модули на СУБ ТОНЕГАН (напр. Счетоводство, ДДС, ДА и др. ) трябва да декларирате **другия софтуер**.

**4. Какъв е срокът за подаване на информацията за СУПТО?**

- Ако сте регистрирани по ДДС и използвате СУПТО, трябва да приведете дейността си в съответствие с разпоредбите на Глава седма „в“ от Наредба Н-18 (изисквания към лицата, които използват софтуер за управление на продажбите в търговски обект) в срок до 31 март 2019 г. Срокът за подаване на информацията в НАП е до 31 май 2019 г. по Приложение № 32 Ако не сте регистрирани по ДДС срокът за подаване на информацията в НАП е до 31.08.2019 г.

**5. Какво е наименованието на софтуера, който съм закупил от ТОНЕГАН и коя е версията, която трябва да декларирам в НАП?**

- Ако използвате модул „Фактуриране“ на СУБ ТОНЕГАН, то наименованието на СУПТО, което трябва да декларирате пред НАП е : „Система за управление на бизнеса ТОНЕГАН“.
- Ако сте закупили СУБ ТОНЕГАН, модул „Фактуриране“ и имате договор за стандартна поддръжка ние ще ви уведомим за версията на СУБ ТОНЕГАН, която ще отговоря на всички условия на НАП, каквато е стандартната ни практика при излизане на нова версия.

**6. Какъв е номерът на СУБ ТОНЕГАН в списъка на НАП?**

- Заедно с уведомлението за новата версия на СУБ ТОНЕГАН ще ви изпратим и номерът с който сме регистрирали продукта в НАП

**7. От кого съм закупил правото на ползване (лиценза) за СУБ ТОНЕГАН?**

- Лиценз за използване на СУБ ТОНЕГАН може да закупите само от ТОНЕГАН ООД. ТОНЕГАН ООД е единственият разпространител на СУБ ТОНЕГАН.

**8. Какъв е видът на моята инсталация, който трябва да посоча в декларацията пред НАП?**

- Ако използвате СУБ ТОНЕГАН само на един компютър то инсталацията ви е „локална“. Ако използвате два и повече компютъра за работа със СУБ ТОНЕГАН, видът на инсталацията ви е „локална мрежа“. Ако имате съмнения относно вида на инсталацията на СУБ ТОНЕГАН може да се обърнете или към нас или към своя системен администратор за повече информация.

**9. Коя дата трябва да се посочи за дата на инсталация/инициализация на СУПТО?**

- Трябва да посочите датата на инсталация на версията на СУБ ТОНЕГАН, за която ТОНЕГАН ви е уведомило, че съдържа всички необходими промени съобразени с изискванията на Наредба Н-18.

**10. Какво е физическото местоположение на данните създавани от СУБ ТОНЕГАН?**

- Обикновено това е компютъра/сървъра, където е инсталирана СУБ ТОНЕГАН и/или където стои СУБД (система за управление на бази данни) която използва. Използваната СУБД от СУБ ТОНЕГАН е MS SQL, произвеждана и поддържана от Microsoft Corporation. Най-точна информация за физическото местоположение на данните, може да получите от своя системен администратор или от консултанта на ТОНЕГАН който ви обслужва (ако имате сключен договор за допълнителна поддръжка с ТОНЕГАН ООД).
- Логическият адрес на БД с която работи СУБ ТОНЕГАН е името на инстанцията на вашия MS SQL сървър. Най-точна информация за физическото местоположение на данните, може да получите от своя системен администратор или от консултанта на ТОНЕГАН който ви обслужва (ако имате сключен договор за допълнителна поддръжка с ТОНЕГАН ООД).

**11. Какъв е транспортния протокол за комуникация на СУБ ТОНЕГАН с базата данни (MS SQL )?**

- Протоколът който се използва за връзка между СУБ ТОНЕГАН и базата данни е TSP/IP.

**12. Каква е топология на връзката с базата данни, която СУБ ТОНЕГАН използва?**

- Ако при вас се използват физически/виртуален отделен приложен сървър и физически/виртуален отделен сървър за бази данни то топологията на връзката до базата данни е:

Клиент →← Локална мрежа →← Приложен сървър →← Локална мрежа →← Сървър база данни

В общия случай използваната преносна среда на данни е локалната ви мрежа. При отдалечени инсталации е възможно това да се осъществява и чрез VPN или чрез терминална връзка.

Ако имате съмнения относно точната топология най-точна информация, може да получите от своя системен администратор или от консултанта на ТОНЕГАН който ви обслужва (ако имате сключен договор за допълнителна поддръжка с ТОНЕГАН ООД).

### **13. Имам ли договор за поддръжка на СУБ ТОНЕГАН?**

- Ако имате сключен с ТОНЕГАН ООД валиден договор за Стандартна поддръжка или валиден договор за Допълнителна поддръжка и използвате модул „Фактуриране“ като СУПТО, то вие имате договор за поддръжка на СУБ ТОНЕГАН и трябва да посочите ТОНЕГАН ООД (ЕИК 834023405), когато попълвате своята декларация (Приложение 32 от Наредба Н-18). Ако имате сключен договор с друга компания за поддръжка на СУБ ТОНЕГАН, трябва да посочите нейните данни.

### **14. Кои фискални устройства трябва да се посочат в декларацията?**

- Ако имате модул „Фактуриране“ на СУБ ТОНЕГАН и свързани с него фискални устройства, трябва да посочите техните номера. Имайте предвид, че ако управлявате своите продажби с модул „Фактуриране“ на СУБ ТОНЕГАН според Наредба Н-18 нямате право да използвате фискални устройства, които не са свързани със СУБ ТОНЕГАН. Подробна информация това дали използваните от вас фискални устройства (ФУ) отговарят на изискванията на Наредба Н-18 може да получите от оторизирания сервиз, който ги обслужва.

### **15. Имам ли нефискални печатащи устройства свързани към СУБ ТОНЕГАН?**

- Според нашето тълкувание на наредбата всяко устройство (принтер) използвано за печат на документи от СУБ ТОНЕГАН и не е фискално (ФУ регистрирано и свързано с НАП) е нефискално. Това обхваща всички видове принтери – матрични, мастилено струйни, термо принтери, лазерни принтери и други. Естествено най-точна информация може да получите от сервизите за ФУ, които използвате или от експертите в приемните на НАП.

### **16. Има ли свързани други модули към СУПТО което използвам?**

Що се касае до СУБ ТОНЕГАН са възможни два варианта:

**16.1.** Използвате модул “Фактуриране“ на СУБ ТОНЕГАН като СУПТО и имате и други модули на СУБ ТОНЕГАН (напр. Склад, Счетоводство и др.) и/или друг външен софтуер свързан към него.

- В този случай описвате всички модули на СУБ ТОНЕГАН и/или друг външен софтуер получаващи информация от модул „Фактуриране“ на СУБ ТОНЕГАН според изискванията на Наредба Н-18 посочени в Приложение 32 към нея.

**16.2.** Използвате друг софтуер като СУПТО с който управлявате своите продажби и подавате информация от него към модули на СУБ ТОНЕГАН

- В този случай описвате модулите на СУБ ТОНЕГАН с които е свързан вашето СУПТО според изискванията на Наредба Н-18 посочени в Приложение 32 към нея.

## **17. Имам ли допълнителни компоненти и разширения (plug-ins) към СУПТО?**

- Ако използвате софтуер за управление на продажбите различен от модул „Фактуриране“ на СУБ ТОНЕГАН, то посочватے компонентите и разширенията, които са допълнително свързани към вашето СУПТО. Ако използвате модул „Фактуриране“ на СУБ ТОНЕГАН такива разширения (plug-ins) няма и няма нужда да посочватے нищо допълнително.

## **18. СУБ ТОНЕГАН разполага ли с функционалност за изпълнение на изискванията по т. 16, 17, 18 и 19 от Приложение № 29?**

- По т. 16 от Приложение №29 в СУБ ТОНЕГАН ще бъде осигурена функционалност за документиране на действията на потребителите на системата. Такава съществува и към момента, но са нужни допълнителни обработки, за да може тя да бъде по-ясна и достъпна чрез допълнителни справки в системата, които ще бъдат дефинирани за целта.
- По т. 17 от Приложение №29 са спазени изискванията в СУБ ТОНЕГАН и към момента.
- По т. 18 от Приложение №29 ще бъдат създадени описаните таблици съдържащи изискваната от НАП информация за:
  - Обобщени данни за продажбите
  - Данни за плащанията по продажбите
  - Детайлни данни за продажбите
  - Сторнирани продажби
  - Анулирани продажби
  - Обобщени данни за доставки (ако сте закупили и сте внедрили модул „Покупки“ на СУБ ТОНЕГАН)
  - Детайлни данни за доставки (ако сте закупили и сте внедрили модул „Покупки“ на СУБ ТОНЕГАН)
  - Движение на стоки за период (ако сте закупили и сте внедрили модул „Склад“ на СУБ ТОНЕГАН)
  - Таблици с номенклатури (всички изброени)
- По т. 19 от Приложение №29 ще бъде дефиниран „одиторски профил“ по аналог с администраторския профил, но с права само за четене, който ще предоставя достъп до изискваната от НАП информация.

За допълнителни въпроси или нужда от помощ може да се свържете с нашите консултантски центрове:

### **Добрич**

тел. 058 / 603 336

имейл: [office@tonegan.bg](mailto:office@tonegan.bg) или [sales@tonegan.bg](mailto:sales@tonegan.bg)

### **София**

тел. 02 / 953 14 29

имейл: [sofia@tonegan.bg](mailto:sofia@tonegan.bg)